

LEXPERIENCE

Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Lexperience B.V. ("Lexperience"). De personen die door Lexperience zijn gemachtigd namens haar opdrachten te aanvaarden, worden hierna ook aangeduid met "partner".
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Lexperience en niet aan enige aan Lexperience verbonden persoon te zijn gegeven. Dat geldt ook indien het de bedoeling van partijen is dat een opdracht door een bepaalde aan Lexperience verbonden persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 en van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten. Onder "verbonden persoon" wordt begrepen: de werknemers, de adviseurs, de partners en de aandeelhouders van Lexperience.
3. Werkzaamheden worden gedeclareerd op basis van het aantal gewerkte uren dan wel de daarvoor geldende tarieven. Meerwerk wordt extra in rekening gebracht. Vaste tarieven kunnen zonder aankondiging wijzigen. Kosten van derden (waaronder "negatieve rente") zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook na wijziging daarvan. Lexperience zal niet de opdrachtgever van derden zijn.
4. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Lexperience leidt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de door Lexperience afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd.
5. Indien Lexperience aansprakelijk is voor schade aan personen of zaken, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de algemene aansprakelijkheidsverzekering van Lexperience in dat geval wordt uitgekeerd.
6. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de cliënt met de schade en met Lexperience als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.
7. Indien Lexperience een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van een opdracht inschakelt, is Lexperience tegenover de cliënt niet aansprakelijk voor enige fout die door deze persoon mocht worden gemaakt. Door Lexperience een opdracht te geven, verleent de cliënt aan Lexperience de bevoegdheid om, als een door Lexperience ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de cliënt te aanvaarden.
8. Niet alleen Lexperience maar ook iedere aan Lexperience verbonden persoon kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor opvolgers onder algemene titel van verbonden personen, vroeger verbonden personen, en de rechtsopvolgers onder algemene

titel van vroeger verbonden personen.

9. Lexperience kan in het kader van de uitvoering van opdrachten gelden van cliënten of van derden onder zich houden. Lexperience zal deze gelden storten op haar kwaliteitsrekening bij een bank. Lexperience is niet aansprakelijk indien de bank haar verplichtingen niet mocht nakomen.

10. Lexperience is als gevolg van geldende regelgeving (waaronder de AVG en WWFT) verplicht de identiteit van cliënten vast te stellen, persoonsgegevens te verwerken en ongebruikelijke transacties bij de autoriteiten te melden. Door Lexperience een opdracht te geven, bevestigt de cliënt hiermee bekend te zijn en voor zover nodig zijn toestemming te geven. Op de website van Lexperience staat een privacyverklaring waarin betrokkenen kunnen lezen hoe en waarom Lexperience omgaat met persoonsgegevens die zij in het kader van haar werkzaamheden en dienstverlening verwerkt.

11. Ingeval van een tuchtklacht kan Lexperience bij de in het ongelijk gestelde klager een forfaitair bedrag aan proceskosten in rekening brengen, dat gelijk is aan het bedrag waartoe de notaris veroordeeld zou kunnen worden volgens de daarvoor geldende richtlijn.

12. Op de dienstverlening van Lexperience is haar klachtenregeling van toepassing. Deze wordt op verzoek toegezonden. Als een klacht niet naar tevredenheid van een cliënt is opgelost, kan de cliënt zich wenden tot de geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl).

Lexperience kan zich tot de commissie wenden als een cliënt een declaratie niet of niet volledig betaalt en de kantoorklachtenregeling heeft niet tot resultaat geleid. Nadere informatie is te vinden op de publiekswebsite van de KNB: www.notaris.nl.

13. Op de rechtsverhouding tussen Lexperience en haar cliënten is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te 's-Hertogenbosch is bevoegd in eerste instantie van enig geschil tussen Lexperience en een cliënt kennis te nemen.

Lexperience B.V. is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17156501.